

SPRÁVA O VÝSLEDKOVCH PREŠETRENIA REKLAMÁCIÍ ZA ROK 2021



podľa § 28 ods. 6 zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poštových službách“)

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE:





Spoločnosť: **Express One Slovakia s.r.o.**
(pôvodný obchodný názov *IN TIME, s.r.o.*)
Sídlo: Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji
IČO: 31 342 621
Register: OR SR Bratislava, Oddiel: Sro, Vložka č.: 4376/B
v zastúpení: Mgr. Ján Ľurek, konateľ
Registračné číslo: 11
(ďalej len „spoločnosť EOS“)

Spoločnosť EOS v súlade s § 28 ods. 6 zákona o poštových službách oznamuje, že **v roku 2021** zaznamenala celkovo **2 419 nahlásených reklamácií**. Percentuálny pomer doručených balíkov k počtu nahlásených reklamácií predstavuje **0,0004137 %**.





Reklamačné konanie v súlade s § 28 a nasl. zákona o poštových službách a v súlade s Obchodnými podmienkami spoločnosti EOS bolo vybavené týmito spôsobmi:

-  **uznaním** reklamácie – uznané reklamácie **v počte 1 347**;
-  **zamietnutím** reklamácie – zamietnuté reklamácie **v počte 1 072**.

Spoločnosť EOS **uznala reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  poškodenie zásielky,
-  zničenie zásielky,
-  strata zásielky,
-  a iné.

Spoločnosť EOS **zamietla reklamácie** z nasledovných dôvodov:

-  neadekvátne balenie zásielky,
-  podanie reklamácie po stanovenej lehote,
-  nesprávne údaje na adresáta zásielky,
-  a iné.

V Ivanke pri Dunaji, dňa 09.03.2022